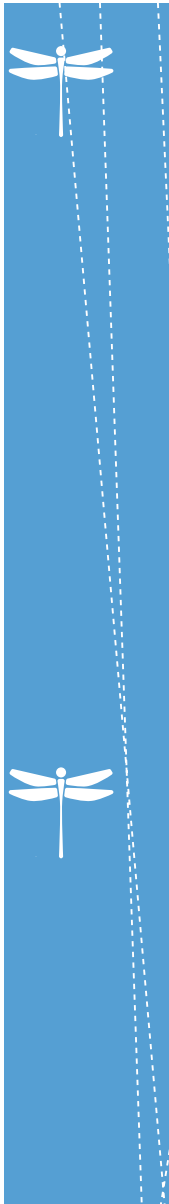


Feedback



easymeeting™

La nuova realtà del marketing e della comunicazione



easymeeting™ è l'innovativo software sviluppato da **Feedback Italia** dedicato alla videocomunicazione interattiva.

Appartiene alla più ampia suite software **FeedbackIVC**; le sue caratteristiche integrate lo rendono un prodotto unico sul mercato. Il suo fine è di permettere la **gestione di convegni, gruppi di lavoro e meeting interattivi a distanza**.

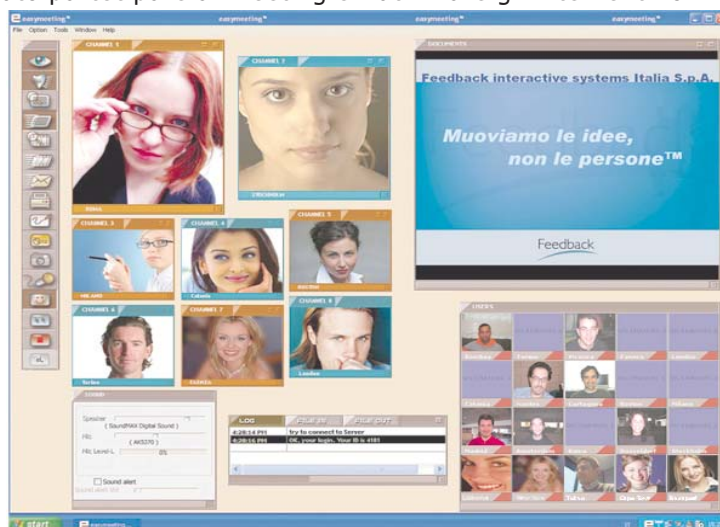
Il modulo, nelle sue varie declinazioni, è in grado di ricostruire virtualmente una sala riunioni. L'interfaccia utente è semplice, personalizzabile e permette di agire con tutti gli strumenti del mondo MS Windows, scambiando **files, documenti Office, immagini e filmati** con una qualità elevata e un consumo di banda estremamente ridotto.

Il sistema gestisce **da 2 a 300 partecipanti** e l'utilizzo di **100 diverse virtual rooms** in contemporanea; vi sono **8 finestre attive** in interazione diretta ed è possibile utilizzare il doppio monitor per una gestione ottimale delle risorse.

L'architettura rispecchia in tutto quella di **tavolo riunioni**: un Supervisore gestisce il meeting coordinando la successione temporanea degli interventi; gli altri utenti possono richiedere di intervenire attivamente attraverso una funzione di prenotazione. Mentre gli 8 utenti principali dialogano in maniera interattiva e reale, tutti gli altri sono in grado di vederli, sentirli e ricevere i files.

L'applicazione permette lo **screen sharing** per la condivisione diretta di file e programmi; il sistema di **scheduling web-based** permette di gestire le risorse disponibili direttamente via internet mentre un **agente di istant messaging** presente sulla Tray Bar consente di creare sessioni di videocomunicazione con qualsiasi altro utente nella rete.

Ogni riunione è **registrabile** e fruibile infinite volte, così da raggiungere anche gli utenti che non hanno potuto partecipare al meeting e riutilizzare gli interventi formativi già avvenuti.



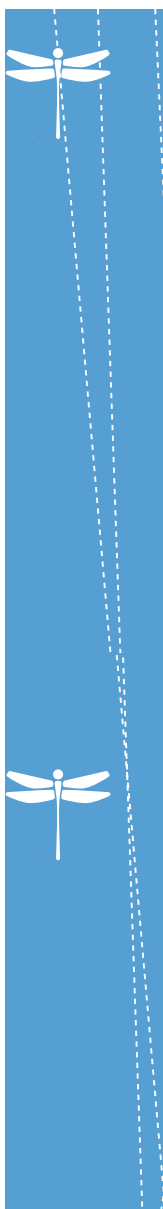
Feedback interactive systems Italia S.p.A.
via J. F. Kennedy 10, 10024 Moncalieri -TO- Italy__Tel +39 011 19501111__Fax +39 011 19501199__www.feedbackitalia.it

Feedback



easymeeting™

Le innovative funzionalità del software di telecomunicazione interattiva



L'interfaccia grafica del prodotto è caratterizzata da finestre posizionabili e dimensionabili a piacere dall'utente, che può scegliere la configurazione a lui più congeniale; tutte le funzionalità sono rese disponibili da una toolbar che contiene diverse icone grafiche.



[mic] [webcam] Permettono di gestire le periferiche audio e video dell'utente; ad esempio in caso di chiamata al telefono si possono disattivare per conversare in ambiente privato.



[cerca files] [invio files] L'utente si muove all'interno dell'ambiente Windows, cercando i files da inviare nel proprio hard disk o in rete e poi li trasmette cliccando sul bottone di invio. Si può inviare e visualizzare qualsiasi tipo di documento, purchè il software sia installato sui pc coinvolti.



[cerca filmati] [invia filmati] Allo stesso modo, l'utente può sostituire alla propria immagine audio-visiva un filmato di qualsiasi tipo, che verrà inviato in streaming immediato a tutti gli altri utenti.



[whiteboard] La "lavagna" consente di disegnare sui documenti aperti all'interno della finestra Documents, per commentare o evidenziare concetti e parole chiave senza modificare il documento stesso. E' una funzionalità preziosa in particolare nelle sessioni formative.



[stampante] Permette di stampare il documento aperto nella finestra Documents.



[chat] Consente di inviare messaggi testuali immediati agli utenti connessi. E' presente inoltre la possibilità di inviare messaggi privati ad un utente specifico.



[sincronizzazione ppt] Nel caso delle presentazioni PowerPoint - uno degli strumenti più utilizzati durante le riunioni di lavoro - è importante che l'utente possa muoversi liberamente all'interno del documento ma, all'occorrenza, sia guidato da remoto nella consultazione. Grazie a questa funzione, lo speaker comanda a distanza lo scorrimento della presentazione, assicurandosi che tutti gli utenti siano posizionati sempre sulla slide corretta.



[screen sharing] Una funzione preziosa per la formazione a distanza: consente allo Speaker di condividere una porzione del suo schermo con tutti gli utenti collegati, ovvero come se effettuasse una rotazione della webcam verso lo schermo. Lo speaker può lasciare ad un qualsiasi utente il controllo del proprio mouse per permettergli di lavorare direttamente sul computer remoto e verificare così il suo apprendimento.

Tale funzionalità è particolarmente utilizzata qualora su uno dei computer sia installato un programma particolare, non presente sugli altri pc.



[grab] La funzione permette di inviare l'immagine del proprio desktop a tutti gli utenti collegati, e viene visualizzata all'interno della finestra Documents.

Feedback



easymeeting™

Le innovative funzionalità del software di videocomunicazione interattiva



[booking] Durante una sessione easymeeting™ ogni utente che desidera intervenire deve semplicemente cliccare sul pulsante per far avere la propria prenotazione al Supervisore, il quale gli darà quindi la parola.



[interrupt] La funzione, attivata su richiesta dell'utente, permette di intervenire senza la necessità di prenotarsi.



[registratore di sessioni] L'utente può registrare e memorizzare una qualsiasi sessione easymeeting™ per poterla rivedere in un altro momento: in questo modo è possibile creare archivi audiovisivi consultabili offline dagli utenti. La sessione in play viene non solo rivista ma rivissuta in quanto l'interfaccia è completamente manipolabile come nella sessione reale (ad esempio, si possono spostare e ridimensionare le finestre).

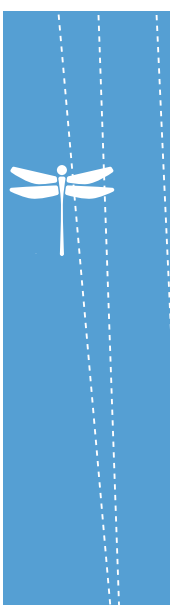


[H.323 gateway] Si tratta di un plug-in attivabile a richiesta del cliente, che permette di mettere in comunicazione gli utenti all'interno di una sessione easymeeting™ con altri che stiano utilizzando un endpoint H.323 di videoconferenza hardware tradizionale.



[videolearning™] Si tratta di un plug-in del software attivabile a richiesta del cliente. Il pulsante **videolearning™** è concepito per la formazione a distanza ed integra una funzionalità specifica che permette la **valutazione in tempo reale** degli studenti e l'istantanea elaborazione dei risultati ottenuti dai **questionari** inviati durante le sessioni.

Le modalità di applicazione



Dal punto di vista economico, **easymeeting™** viene commercializzato secondo tre distinte modalità:

ENTERPRISE ASP LIVE

La prima modalità trova applicazione tipicamente all'interno delle realtà aziendali: il software viene rilasciato all'azienda cliente con una licenza timeless dimensionata per il numero massimo di utenti e sale riunioni virtuali che si desidera utilizzare contemporaneamente. Il client **easymeeting™** è gratuito e può essere installato su qualsiasi pc della rete aziendale, per permettere la totale libertà della videocomunicazione interattiva. E' possibile richiedere personalizzazioni grafiche e applicative, piuttosto che l'installazione dei plug-in aggiuntivi **videolearning™** e H.323 gateway.

La seconda modalità ha invece l'approccio opposto poiché il cliente non acquista una licenza, ma usufruisce di un server installato presso il Centro Servizi di Feedback Italia e paga per il solo tempo di utilizzo per ogni client che si collega - la cui installazione rimane in ogni caso gratuita.

La terza modalità trova applicazione nell'ambito di eventi live in collegamento multipunto, proprio per la semplicità di attivazione e l'alta qualità audio/video permessa dal sistema. Il costo dipenderà quindi dal numero di siti che si desidera collegare, dall'affitto delle sale, dalle prove che si possono effettuare nel giorno precedente, dal noleggio dell'attrezzatura audio/video/informatica di ogni singolo punto. Il servizio è particolarmente apprezzato per la realizzazione di convegni in ambito specialistico o medicale, piuttosto che per convention, eventi di marketing e formazione del personale commerciale.